

ペルソナシート



名前		年齢		性別	
住所					
家族構成					
仕事		学歴			
仕事内容					
世帯年収		1ヶ月に使えるお金			

特徴

- 話し方
- 見た目
- 好きなこと
- 苦手なこと
- 得意なこと

ニーズ・ウォンツ

- どんな問題を抱えているか
- 問題解決のためにやってきたことは
- 命の次に大切なモノ
- 今現在の目標
- 持っている秘密
- 将来に対する不安
- 家庭内の雰囲気

意思決定

- 意思決定の時のクセ
- 意思決定に影響を与える人
- 1番の相談相手

知識

- 体のことで知っていること
- 知識の情報源
- 体のことでの思い込み

行動抑制

- 意思決定の前に反論しそうな一言
- 意思決定の1番重要な要素
- 知りたくないと思っていること

気分

- やる気が出る言葉
- こんな時に盛り上がってしまう時とは
- どんな時に不機嫌になるか

関連商品

- 過去に受けた治療は
- 過去に受けた治療の嫌なところ
- 治療に対する希望

生活環境

- 良く行く場所
- 理想の生活環境
- お金と時間の使い方